

# AGB für fanSALE

Betreiber der Auktionsplattform fanSALE (nachfolgend „fanSALE“) ist die CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, Contrescarpe 75 A, 28195 Bremen, Deutschland (nachfolgend „EVENTIM“ genannt). Im Verhältnis zwischen dem Nutzer von fanSALE und EVENTIM gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, mit denen sich der Nutzer durch seine Registrierung bei fanSALE einverstanden erklärt:

## 1. Anmeldung

Der Kauf sowie Verkauf von Eintrittskarten über fanSALE setzt eine erfolgreiche Anmeldung durch den Nutzer voraus. Die Anmeldung ist kostenlos. Anmeldeberechtigt sind ausschließlich volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland sowie juristische Personen mit Sitz in Deutschland. Ein Anspruch auf Zulassung zur Nutzung der Auktionsplattform fanSALE besteht nicht.

Der Nutzer ist verpflichtet, bei seiner Anmeldung richtige und vollständige Informationen zu geben und nicht die Rechte Dritter zu verletzen. Eine Verletzung von Rechten Dritter ist insbesondere gegeben, wenn personenbezogene Informationen oder sonstige Daten Dritter ohne deren Einwilligung verwendet werden, z.B. Name, Adresse, Kontodaten, Kreditkartendaten oder E-Mail-Adresse. Der Nutzer haftet für den Fall, dass EVENTIM von Dritten aufgrund der Verwendung solcher Informationen in Anspruch genommen wird.

Der Nutzer erhält nach erfolgter Anmeldung einen Benutzernamen (seine E-Mail-Adresse) und wählt ein Passwort aus, wobei eine Kombination aus Buchstaben, Ziffern und/oder Sonderzeichen zu verwenden ist. Eine Änderung des Passwortes ist jederzeit möglich. Der Nutzer verpflichtet sich, seine Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich zu machen. Sollten sich persönliche Daten des Nutzers nach seiner Anmeldung ändern, ist der Nutzer verpflichtet, diese in seinem Nutzerkonto zu berichtigen.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, mehr als ein Nutzungskonto zu eröffnen.

Das Nutzungskonto ist nicht auf Dritte übertragbar.

Das Nutzungsverhältnis für fanSALE kann vom Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden. Hierzu bedarf es einer schriftlichen Mitteilung an die CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, Contrescarpe 75 A, 28195 Bremen, Deutschland oder die Zusendung einer E-Mail an [fanSALE](#). Die Daten des Nutzers werden dann umgehend gelöscht oder, soweit einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige wichtige Gründe entgegenstehen, gesperrt.

Die Beendigung des Nutzungsverhältnisses gegenüber EVENTIM hat keine Auswirkung auf mit Dritten geschlossene Verträge.

## 2. Auktionsgegenstände

Auf fanSALE dürfen ausschließlich Eintrittskarten für Konzert-, Theater-, Sport und sonstige Veranstaltungen im In- und Ausland angeboten und erworben werden. Eintrittskarten für Veranstaltungen, die gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, dürfen auf fanSALE nicht angeboten werden. Eintrittskarten für Veranstaltungen, die humanitäre Zwecke verfolgen, dürfen auf fanSALE ausschließlich als Festpreisangebote angeboten werden; der Festpreis darf dabei den jeweils aufgedruckten Kartenpreis nicht übersteigen. EVENTIM ist berechtigt, unzulässige Angebote zu löschen.

Der Anbieter hat die Wahl, einen Auktionsgegenstand entweder als Festpreisangebot oder im Rahmen einer Online-Auktion auf fanSALE anzubieten. Mit der Einstellung eines Angebots auf fanSALE versichert der Anbieter, dass er berechtigt ist, die eingestellten Eintrittskarten zu verkaufen und auf den Käufer zu übertragen.

Der Anbieter hat die Möglichkeit, von ihm zum Verkauf vorgesehene Eintrittskarten, welche ursprünglich über das CTS-EVENTIM-System erstellt wurden, anhand der von ihm in dem entsprechenden Formular von fanSALE einzugebenden Barcodenummern online überprüfen zu lassen (EVENTIM Ticketcheck). Der Barcode ist dabei für jedes angebotene Ticket einzeln einzugeben. Ergibt die Barcodeprüfung, dass es sich dem Barcode nach tatsächlich um ein vom CTS-EVENTIM-System erstelltes Ticket handelt, so kann der Nutzer das Angebot einstellen, und dieses wird mit einem entsprechenden Icon als EVENTIM Ticketcheck-geprüftes Angebot gekennzeichnet. Ergibt die Überprüfung, dass der eingegebene Barcode im CTS-EVENTIM-System nicht existent oder ungültig ist, die entsprechende Eintrittskarte über das CTS-System storniert wurde oder die Veranstaltung bereits abgelaufen ist, so kann das Ticket bei fanSALE nicht als geprüftes EVENTIM-Ticket angeboten werden.

Sollten sich nach Einstellung eines Tickets berechtigte Zweifel an dessen Echtheit ergeben, so ist EVENTIM berechtigt, das von dem Anbieter eingestellte Angebot zu löschen.

## 3. Vertragsschluss zwischen Nutzern von fanSALE

Das Angebot zum Vertragsschluss geht vom Anbieter aus, indem dieser eine Eintrittskarte zu einem bestimmten Preis auf fanSALE einstellt, seine Eingaben prüft und bestätigt und somit die Online-Auktion startet. Die Änderung oder Rücknahme eingestellter Angebote durch den Anbieter ist grds. nicht möglich. Sollte der Anbieter nach Einstellung eines Angebots jedoch erkennen, dass dieses einen gravierenden Fehler enthält, so kann er das Angebot aus dem Verkauf nehmen. Zum Schutz der übrigen Nutzer kann der Anbieter jedoch nur maximal fünfmal selbst von dieser Möglichkeit Gebrauch machen. Sollte der Anbieter nach Ausschöpfung dieses Kontingents erkennen, dass auch ein weiteres Angebot einen gravierende Fehler enthält, kann er dann nur noch in Textform unter Angabe der Gründe die Korrektur oder Löschung des Angebots bei EVENTIM unter [fanSALE](#) beantragen. Der Anbieter bestimmt mit Einstellung seines Angebots eine Frist, innerhalb derer das Angebot durch die Abgabe eines Gebots von einem Käufer angenommen werden kann. Das Ende der Frist muss mindestens 5 Tage vor dem Datum der Veranstaltung liegen.

Die Eingabe eines Gebotes stellt eine verbindliche Annahme des Angebots auf Abschluss eines Vertrages zum eingegebenen Gebotspreis dar. Die Änderung oder Rücknahme abgegebener Gebote ist nicht möglich. Das eingegebene Gebot erlischt automatisch, wenn während der Laufzeit ein höheres Gebot abgegeben wird.

Ein Vertragsschluss über den Erwerb der eingestellten Eintrittskarte/n kommt nach Ablauf der Laufzeit mit dem Anbieter der Eintrittskarte/n und demjenigen zustande, der das höchste Gebot abgegeben hat.

Der Anbieter kann sein Angebot als „Artikel mit Festpreis“ auf fanSALE einstellen. Das Einstellen seines Angebots zu einem festen Preis stellt ein verbindliches Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Vertrages zu diesem Preis dar. Die Änderung oder Rücknahme eingestellter Angebote ist nicht möglich. Das Angebot erlischt, wenn es nach Ablauf einer von dem Anbieter zu bestimmenden Frist, spätestens jedoch 5 Tage vor Eventdatum, nicht angenommen wurde. Mit Betätigung der Schaltfläche „TICKETS JETZT KAUFEN“ bzw. „GEBOT ABGEBEN“ durch einen eingeloggten anderen Nutzer kommt ein Vertragsschluss mit diesem zustande.

Vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Erwerb der Eintrittskarte/n kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Anbieter und demjenigen zustande, der nach Ablauf der Laufzeit das höchste Gebot abgegeben bzw. der das Festpreisangebot angenommen hat. Dies gilt auch, sofern EVENTIM Angebote im Auftrag von Kunden einstellt; die Kommunikation mit dem jeweiligen Anbieter wird in diesem Fall von EVENTIM abgewickelt.

Der Nutzer bevollmächtigt EVENTIM, für ihn Erklärungen hinsichtlich von ihm veranlasster Geschäftsvorgänge auf fanSALE entsprechend den in diesen Nutzungsbedingungen formulierten Bedingungen als Stellvertreter mit Wirkung für und gegen den Nutzer abzugeben. Zur Abgabe oder Entgegennahme darüber hinaus gehender Erklärungen ist EVENTIM weder berechtigt noch verpflichtet.

#### **4. Allgemeine Grundsätze**

Jede Art von Werbung und/oder Eigenwerbung auf fanSALE sowie Verlinkungen aus den Angebotsseiten auf Webangebote Dritter ist den Nutzern untersagt.

Bei einem über fanSALE erfolgten Vertragsschluss teilt EVENTIM den jeweiligen Vertragspartnern die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten mit. Die infolgedessen erhaltenen Kontaktdaten von Nutzern dürfen nur für die vertragliche Kommunikation und Abwicklung des geschlossenen Vertrages verwandt werden und insbesondere nicht zu Werbezwecken genutzt werden.

Die vorvertragliche Kommunikation zwischen Käufer und Verkäufer erfolgt ausschließlich über fanSALE. Der Nutzer hat die Möglichkeit, durch Auswahl der Funktion „E-Mail an Verkäufer senden“ dem Verkäufer per E-Mail eine Frage hinsichtlich des eingestellten Angebots zu stellen. Die Übersendung jeglicher Form von Werbung, Beleidigungen oder Belästigungen an Nutzer ist unzulässig.

Die Beeinflussung einer Online-Auktion durch den Anbieter mittels Abgabe eigener Gebote oder durch Gebote von beauftragten Dritten ist unzulässig, ebenso die

Abgabe von Geboten mittels automatisierter Datenverarbeitungsprozesse (z.B. „Biet-Roboter“).

Gewerbliche Anbieter verpflichten sich mit ihrer Registrierung zur Einhaltung sämtlicher verbraucherschützenden Bestimmungen einschließlich vorvertraglicher Informationspflichten.

Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt von fanSALE enthaltenen Daten übernimmt EVENTIM keine Gewähr. Sofern für Transaktionen Datum oder Uhrzeit maßgeblich sind, gilt die Systemzeit von EVENTIM.

EVENTIM behält sich das Recht vor, im Falle von Wartungsarbeiten hinsichtlich der Webseite fanSALE sowie in den Fällen, in den die Webseite fanSALE aus anderen Gründen technisch oder tatsächlich den Nutzern nicht zur Verfügung steht, während der Ausfallzeit endende Online-Laufzeiten um die Ausfallzeit oder um eine andere, vorher auf fanSALE veröffentlichte Zeitspanne zu verlängern.

Bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen kann EVENTIM die betreffenden Nutzer nach freiem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung von fanSALE ausschließen.

## **5. Preisbestandteile, Zahlungsmodalitäten, Datenübermittlung an die SCHUFA**

Für die Anmeldung zur Nutzung der Auktionsplattform fanSALE und das Anbieten von Eintrittskarten entstehen dem Nutzer mit Ausnahme ggf. anfallender Telekommunikationskosten keine Kosten.

Das Anbieten von Eintrittskarten ist für den Verkäufer kostenlos. Kommt über fanSALE ein Vertrag zwischen Verkäufer und Käufer zustande, erhebt EVENTIM von dem Verkäufer eine anteilige Provision vom Kaufpreis und von dem Käufer eine Service-Gebühr. Die Höhe der Provision bzw. der Service-Gebühr wird dem Nutzer bei der Angebotserstellung bzw. im Rahmen eines jeden Angebotes angezeigt.

Der Käufer hat zusätzlich die anfallenden Liefer- und Versandkosten in Höhe von € 6,95 zu tragen.

Der Preis der jeweiligen Angebote stellt den Angebotspreis dar einschließlich eventuell anfallender Mehrwertsteuer. Von dem angegebenen Preis nicht erfasst werden Liefer- und Versandkosten, sowie die vom Käufer zu zahlende Service-Gebühr bzw. die vom Käufer ggf. für die Nutzung eines bestimmten Zahlungsmittels zu zahlenden Gebühren/Entgelte.

Der Verkäufer beauftragt EVENTIM, die Zahlung des Kaufpreises zuzüglich Service-Gebühr und Versandkosten sowie ggf. Zahlungsmittelnutzungsentgelt/-gebühr von dem Käufer entgegenzunehmen; dieser kann per Kreditkarte (VISA, American Express oder MasterCard) oder einer anderen auf fanSALE angebotenen Zahlungsart an EVENTIM zahlen. Einen Überblick über alle Zahlungsarten finden Sie [hier](#). Die Zahlungsabwicklung für VISA und MasterCard erfolgt über die CTS EVENTIM Nederland B.V., Postbus 3096, 2130 KB Hoofddorp, Niederlande, eine Tochtergesellschaft der EVENTIM. Die Zahlung erfolgt auf ein von EVENTIM speziell

für fanSALE eingerichtetes Abwicklungskonto (s.u.). Im Fall der Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschriftverfahren durch den Kunden behält es sich CTS EVENTIM vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zu übermitteln. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von CTS EVENTIM oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem [SCHUFA-Informationsblatt](#) nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter <https://www.schufa.de/datenschutz> eingesehen werden. Je nach Ergebnis einer solchen Prüfung behält sich CTS EVENTIM weiterhin vor, dem Kunden das SEPA-Lastschriftverfahren im weiteren Bestellprozess nicht weiter als Zahlart anzubieten.

Sollte der Käufer den Preis des jeweiligen Angebots einschließlich Liefer- und Versandkosten sowie Service-Gebühr und ggf. Zahlungsmittelnutzungsentgelt/-gebühr nicht zahlen oder die einmal per Kreditkarte oder sonstwie erfolgte Zahlung rückgängig machen, so verpflichtet sich EVENTIM die Forderungen im Rahmen einer Inkassobetreibung einzuziehen. EVENTIM verpflichtet sich in diesem Rahmen, den Käufer zu mahnen, einen Mahn- und Vollstreckungsbescheid für die Forderungen zu beantragen oder die Forderung gerichtlich geltend zu machen und ggf. aus einem Vollstreckungsbescheid oder einem gerichtlichen Urteil zu vollstrecken. Die Kosten dieser Tätigkeit von EVENTIM hat im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Käufer zu tragen. Der Verkäufer ist berechtigt, EVENTIM die Inkassobetreibung im Einzelfall zu untersagen; in diesem Fall trägt der Verkäufer die Liefer- und Versandkosten sowie die Service-Gebühr.

Die Nutzer sind nicht berechtigt, die Gebührenstruktur von fanSALE zu umgehen und anfallende Kosten untereinander umzulegen.

## **6. Versand**

Der Versand der verkauften Eintrittskarten erfolgt ausschließlich durch den von EVENTIM ausgewählten Frachtführer. Die Sendungen werden dazu vom Verkäufer mit einem über fanSALE ausdrückbaren Versandlabel versehen, vom Frachtführer beim Verkäufer abgeholt und dem Käufer zugestellt. Der Zeitpunkt der Übergabe der Sendungen an den Frachtführer sowie der Zustellung der Sendung an den Käufer werden EVENTIM durch den Frachtführer bekannt gegeben.

Beim Versand ist die Beilegung von Werbemitteln jeder Art, insbesondere Gutscheine, Visitenkarten, Flyer, Broschüren, Kataloge, Hinweise auf Websites oder Dienstleistungen an den Käufer unzulässig.

## **7. Bezahlung, Treuhandservice und Echtheitsgarantie**

EVENTIM erbringt für die Nutzer von fanSALE Treuhanddienstleistungen zur Abwicklung der über fanSALE geschlossenen Verträge. Verkäufer und Käufer beauftragen EVENTIM mit der Einziehung und Weitergabe des Kaufpreises von dem Käufer an den Verkäufer wie nachfolgend dargestellt:

EVENTIM benachrichtigt den Verkäufer per E-Mail über den Eingang des von dem Käufer zu zahlenden Betrags auf dem Abwicklungskonto und fordert ihn auf, den Versand der Eintrittskarte/n über fanSALE zu starten. 48 Stunden nachdem der Frachtführer gegenüber EVENTIM bestätigt hat, dass die Sendung von ihm beim Käufer abgegeben wurde, wird dem Verkäufer von EVENTIM der Kaufpreis [abzüglich der vom Verkäufer zu entrichtenden Provision] auf sein Bankkonto zur Auszahlung angewiesen, es sei denn, der Käufer hat EVENTIM bis dann über fanSALE eine Unstimmigkeit mitgeteilt. Mit Weiterleitung des Kaufpreises abzüglich Provision an den Verkäufer oder Rücküberweisung des Kaufpreises an den Käufer ist der Treuhandauftrag beendet.

Für die Nutzung der Treuhanddienstleistung fallen keine Gebühren an.

### **Pflichten des Käufers**

Der Käufer ist verpflichtet, den Kaufpreis zuzüglich Service-Gebühr sowie Liefer- und Versandkosten auf das Abwicklungskonto von EVENTIM zu zahlen. Die Zahlung erfolgt durch Belastung der Kreditkarte des Käufers nach Vertragsschluss.

Erhält der Käufer die gekauften Eintrittskarten nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bestätigung des Vertragsschlusses durch EVENTIM bzw. rechtzeitig vor dem Veranstaltungstermin, ist er verpflichtet, der Weiterleitung des an den Verkäufer auszugehenden Betrages gegenüber EVENTIM zu widersprechen. Der Widerspruch erfolgt auf fanSALE durch Betätigung der Schaltfläche Unstimmigkeit melden. Widerspricht der Käufer nicht bzw. nicht rechtzeitig, ist EVENTIM berechtigt, den an den Verkäufer auszugehenden Betrag an diesen weiterzuleiten. Erhält der Käufer die gekauften Eintrittskarten nach Erhebung des Widerspruches rechtzeitig vor der Veranstaltung, ist er verpflichtet, dies auf fanSALE durch betätigen des Buttons „Unstimmigkeit beigelegt“ zu bestätigen und die Zahlung an den Verkäufer freizugeben.

Bei Falschlieferungen sowie beschädigten Eintrittskarten und bei begründeten Zweifeln an der Echtheit der erhaltenen Tickets hat der Käufer die Unstimmigkeiten unverzüglich auf fanSALE durch Betätigung der Schaltfläche „Unstimmigkeit melden“ zu melden. Bis zu einer gegenüber EVENTIM übereinstimmend von Verkäufer und Käufer mitgeteilten Einigung zwischen Verkäufer und Käufer oder der Vorlage eines zwischen Verkäufer und Käufer erwirkten, rechtskräftigen Urteils bleibt die Zahlung an den Verkäufer ausgesetzt. Der Käufer hat auch in diesem Fall die Möglichkeit, durch betätigen des Buttons „Unstimmigkeit beigelegt“ auf fanSALE die Zahlung an den Verkäufer freizugeben.

## **Pflichten des Verkäufers**

Der Verkäufer verpflichtet sich, die Versendung der verkauften Eintrittskarte unverzüglich nach Aufforderung durch EVENTIM über fanSALE zu starten. Erhält EVENTIM nicht binnen von 14 Tagen nach Aufforderung an den Verkäufer, den Versand der Eintrittskarten zu starten bzw. rechtzeitig vor dem Veranstaltungstermin, eine Bestätigung des Frachtführers über die Zustellung der Sendung an den Käufer, so zahlt EVENTIM den von dem Käufer auf dem Abwicklungskonto eingezahlten Betrag an den Käufer zurück.

Widerspricht der Käufer der Weiterleitung der Zahlung an den Verkäufer, muss der Verkäufer, sofern er die Rückzahlung an den Käufer verhindern will, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Benachrichtigung durch EVENTIM, der Rückzahlung gegenüber EVENTIM widersprechen, und zwar in Textform an [fanSALE](#). Widerspricht der Verkäufer nicht oder erfolgt sein Widerspruch nicht rechtzeitig, hat EVENTIM den von dem Käufer auf das Abwicklungskonto eingezahlten Betrag an den Käufer auszuzahlen.

## **Echtheitsgarantie**

Wurde ein EVENTIM-Ticket vom Anbieter erfolgreich der Barcodeprüfung unterzogen und auf fanSALE als EVENTIM Ticketcheck-geprüftes Ticket gekennzeichnet angeboten, so gewährt EVENTIM dem Käufer dieses Tickets eine Echtheitsgarantie nach folgender Maßgabe:

Wird beim Besuch der Veranstaltung die Echtheit des Tickets beanstandet und dem Käufer vom Veranstalter oder dessen Bevollmächtigten schriftlich bestätigt, dass dem Käufer aufgrund der mangelnden Echtheit des vorgelegten EVENTIM-Tickets der Einlass zu der Veranstaltung verwehrt wurde, so erstattet EVENTIM dem Käufer gegen Übersendung der Tickets und des entsprechenden Veranstalterbelegs den gezahlten Kaufpreis des Tickets inklusive der Versandkosten und Gebühren, jedoch nur für maximal 2 Veranstaltungen je Kalenderjahr und bis zu einer Gesamthöhe von € 250,00 pro Mitglied und Kalenderjahr. Eine Erstattung von sonstigen Kosten in Zusammenhang mit dem fehlgeschlagenen Veranstaltungsbesuch, bspw. Ersatzbeschaffungs-, Reise- oder Hotelkosten, ist ausgeschlossen.

Soweit der zeitliche Ablauf dies ermöglicht, ist EVENTIM nach eigener Wahl alternativ berechtigt, dem Käufer ersatzweise Originaltickets gleicher oder besserer Kategorie zum Besuch der Veranstaltung zur Verfügung zu stellen.

## **8. Freistellung**

Der Nutzer verpflichtet sich, EVENTIM schadlos von jeglicher Art von Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen zu halten, die durch seine Anmeldung und/oder Teilnahme an den auf fanSALE bereitgestellten Funktionen entstehen können.

## **9. Haftungsbeschränkungen**

EVENTIM haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen

von Mängeln sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, haftet EVENTIM beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet EVENTIM nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden.

Soweit die Haftung von EVENTIM nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

## **10. Sonstiges**

Zum Zwecke der Vertragserfüllung und Ausübung der EVENTIM gemäß diesem Vertrag zustehenden Rechte kann sich EVENTIM dritter Unternehmen bedienen.

EVENTIM ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von sechs Wochen seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.

Die Vertragsparteien haben das Recht das Nutzungsverhältnis jederzeit zu beenden.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Bremen, sofern der Nutzer Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist.

Ist der Nutzer Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Bremen. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. EVENTIM behält sich das Recht vor, auch jedes andere Gericht anzurufen.

Die Europäische Kommission stellt ab dem 15.02.2016 [hier](#) eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Unsere E-Mailadresse lautet [info@eventim.de](mailto:info@eventim.de).

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

---



# **Besondere Nutzungsbedingungen für den Kauf und Verkauf von Fußball-Eintrittskarten für Heimspiele der Profimannschaft des 1. FC Nürnberg auf der Internetplattform [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de)**

Für den Kauf und Verkauf von Fußball-Eintrittskarten für Heimspiele der Profimannschaft des 1. FC Nürnberg (nachfolgend „FCN-Eintrittskarten“) auf [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) gelten abweichend bzw. ergänzend zu den Nutzungsbedingungen für fanSALE die nachfolgenden besonderen Nutzungsbedingungen. Der Kauf und Verkauf von FCN-Eintrittskarten ist ausschließlich auf der Seite [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) gestattet, nicht jedoch in anderen Bereichen der Internetplattform fanSALE.

**1.** Diese Nutzungsbedingungen werden zwischen EVENTIM und dem Nutzer der Internetplattform [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) vereinbart. Der Kaufvertrag für den Verkauf einer FCN-Eintrittskarte auf der Internetplattform [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) kommt zwischen dem Verkäufer und dem Käufer der Karte zustande.

**2.** Die Nutzung der Internetplattform [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) und der Erwerb von FCN-Eintrittskarten über [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) ist nur unter der Bedingung möglich, dass der Nutzer im Rahmen der Registrierung und bei jedem Erwerb einer FCN-Eintrittskarte durch Anklicken des dafür vorgesehenen Bestätigungsfeldes die auf dieser Website einsehbaren, zum Download bereitgestellten und für Inhaber von FCN-Eintrittskarten geltenden [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Eintrittskarten des 1. FC Nürnberg](#) gegenüber dem 1. FC Nürnberg akzeptiert. Indem der Nutzer dieser Website die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Eintrittskarten des 1. FC Nürnberg akzeptiert, kommt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem 1. FC Nürnberg zustande. EVENTIM ist durch den 1. FC Nürnberg bevollmächtigt, das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem 1. FC Nürnberg im Namen des 1. FC Nürnberg abzuschließen.

**3.** Der Inhaber einer auf seinen Namen beim 1. FC Nürnberg registrierten Saison-Dauerkarte und der beim 1. FC Nürnberg als Erwerber registrierte Inhaber einer Einzelkarte haben die Möglichkeit, auf der Internetplattform [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) bestimmte von der Dauerkarte umfasste Zutrittsberechtigungen zu Einzelspielen (sog. Dauerkarten-Einzelspiele) bzw. eine Einzelkarte anzubieten und zu verkaufen, soweit ein solcher Verkauf vom 1. FC Nürnberg gestattet ist. Der Verkauf kompletter Dauerkarten ist nicht gestattet.

**4.** Welche Spiele als Dauerkarten-Einzelspiele bzw. Einzelkarten verkauft werden dürfen, entscheidet ausschließlich der 1. FC Nürnberg, der die Karte ausgestellt hat. Die vom 1. FC Nürnberg zum Verkauf zugelassenen Spiele werden auf der Internetseite [www.fcn.de](http://www.fcn.de) bekannt gegeben.

**5.** Dauerkarten-Einzelspiele bzw. Einzelkarten dürfen ausschließlich zu einem Festpreis verkauft werden, welcher dem vom 1. FC Nürnberg festgelegten Preis entsprechen muss; dies gilt auch für ermäßigte Karten (z.B. Schüler, Student, Schwerbehinderter, Erwerbsloser). Der Festpreis entspricht bei einem Dauerkarten-Einzelspiel dem Preis einer Einzelkarte für das jeweilige Spiel in der entsprechenden

Preiskategorie der Dauerkarte (Beispiel: bei einer Dauerkarte der Preiskategorie 1 entspricht der Festpreis des Dauerkarten-Einzelspiels dem Preis einer Einzelkarte für die Preiskategorie 1 des angebotenen Spiels) und bei einer Einzelkarte dem Kundenendpreis (ohne Bearbeitungsgebühren) der Einzelkarte.

**6.** Mit dem Verkauf eines Einzelspiels aus einer Dauerkarte erhält der Verkäufer einen Anteil von 1/17 des von ihm tatsächlich bezahlten Preises für seine Dauerkarte. Bei dem Verkauf einer Einzelkarte erhält der Verkäufer den festgelegten Kartenpreis. Der im Verkaufsfall dem Verkäufer zustehende Erlös wird vor Abschluss der Angebotserstellung angezeigt.

**7.** Ein Verkauf von Karten im Rahmen einer Auktion ist untersagt. Sollte eine Karte nicht über das speziell für den Verkauf von FCN-Eintrittskarten vorgesehenem Einstellformular angeboten werden, ist EVENTIM berechtigt, das Angebot zu löschen.

**8.** Der Anbieter eines Dauerkarten-Einzelspiels hat unter anderem die auf seiner Dauerkarte aufgedruckte Identifikationsnummer und bei einer Einzelkarte die aufgedruckte Barcodenummer bei der Erstellung des Angebots im entsprechenden Formular auf [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) einzugeben.

**9.** Das Angebot erlischt, wenn es nach Ablauf einer von dem Anbieter zu bestimmenden Frist, spätestens jedoch nach Ablauf der vom 1. FC Nürnberg festgelegten Endfrist, nicht angenommen wurde.

**10.** Im Falle des Verkaufs eines angebotenen Dauerkarten- oder Einzelkarten-Einzelspiels wird dieses auf der Dauerkarte oder Einzelkarte gesperrt, so dass ein Besuch des entsprechenden Einzelspiels mit der Dauerkarte oder Einzelkarte nicht möglich ist. Der 1. FC Nürnberg erstellt eine Zutrittsberechtigung für das Dauerkarten- oder Einzelkarten-Einzelspiel.

**11.** Kommt über [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) ein Vertrag zwischen Verkäufer und Käufer zustande, erhebt EVENTIM von dem Käufer eine Service-Gebühr in Höhe von 15 % des Kaufpreises. Der Gesamtpreis inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

**12.** Bei Verkauf eines Dauerkarten- oder Einzelkarten-Einzelspiels erhält der Verkäufer den ihm zustehenden Verkaufserlös innerhalb von 8 Werktagen nach dem Verkauf des Dauerkarten- oder Einzelkarten-Einzelspiels und Eingang der Zahlung des Käufers bei fanSALE. Eine Zahlungsabwicklung über den Treuhandservice gemäß Ziff. 7 der Nutzungsbedingungen für fanSALE erfolgt bei Verkäufen von Dauerkarten- oder Einzelkarten-Einzelspielen nicht. Bei der Zustelloption „Versand“ erhält der Käufer sein Ticket innerhalb von 3 Werktagen zugeschickt. Sollte der Käufer bei dieser Zustelloption die Karte für das Einzelspiel nicht innerhalb dieser Frist, oder ein fehlerhaftes Ticket, erhalten, hat er dies unverzüglich per E-Mail an [kontakt@fanSALE.de](mailto:kontakt@fanSALE.de) mitzuteilen. Bei der Zustelloption „Abholung“ kann der Käufer seine Eintrittskarte am Veranstaltungstag ab zwei Stunden vor Einlassbeginn an der Stadionkasse, durch Vorlage eines gültigen Personalausweises, abholen.

**13.** EVENTIM übersendet dem Käufer die erworbene(n) FCN-Eintrittskarte(n) im Namen und im Auftrag vom 1. FC Nürnberg mittels eines von EVENTIM

ausgewählten Frachtführers; bei der Zustelloption „Abholung“ erfolgt die Hinterlegung der FCN-Eintrittskarte(n) an der Stadionkasse durch den 1. FC Nürnberg.

Stand: 26.01.2017